

**Политика беспристрастности и недискриминационного доступа  
к услугам по сертификации  
Органа по сертификации систем менеджмента «МЕДИТЕСТ» (ОС)**

Цель Политики - обеспечение объективности и независимости при выполнении действий по оценке систем менеджмента, а также недискриминационного доступа услугам для обеспечения доверия к деятельности и безупречности репутации нашей организации.

В своей деятельности мы опираемся на принципы независимости, беспристрастности, компетентности, недискриминационного доступа, открытости, конфиденциальности, готовности реагирования на жалобы. Эти принципы воплощены в конкретные требования документированных процедур системы качества ОС.

Мы понимаем важность беспристрастности действий по оценке систем менеджмента, управляем конфликтами интересов и гарантируем объективность этих действий без какого-либо предубеждения.

Мы идентифицируем как существующие, так и потенциальные конфликты интересов и выполняем действия по их устранению, гарантируя объективность.

Мы гарантируем, что исключаем любую явную или скрытую деятельность, которая может привести к неправильным и некорректным оценкам и их результатам.

Мы заявляем о независимости ОС при проведении работ по оценке систем менеджмента, а также всего персонала ОС, от любой другой организации или лица, имеющего интерес от результата этих действий.

Мы принимаем на себя ответственность, которая сопровождает выполнение любых действий по оценке систем менеджмента и принятие решений по ним.

Мы противодействуем любым тенденциям, ориентированным на преобладание коммерческих и других соображений, чтобы предотвратить угрозы беспристрастности, которые могут быть связанными с собственностью, управлением, менеджментом, персоналом, совместно используемыми ресурсами, финансами, контрактами и маркетингом.

Мы управляем процессами таким образом, что весь персонал ОС, осуществляющий работы по оценке систем менеджмента и деятельность которого может повлиять на результаты оценки, действовал беспристрастно. Весь персонал ОС в обязательном порядке уведомляет руководство ОС о его прежних и существующих связях с проектировщиками, разработчиками, изготовителями, продавцами, продукции, иных обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов. При этом персонал, который ранее привлекался заявителем в рамках консультаций, не выполняет никаких действий по оценке систем менеджмента в пределах предусмотренного периода.

Мы осознаем важность недискриминационного доступа к услугам по подтверждению соответствия, управляем конфликтами интересов и гарантируем объективность своих действий при проведении работ по подтверждению соответствия.

Мы управляем недискриминационным доступом к услугам по подтверждению соответствия путем выявления источников потенциальной предвзятости и предотвращаем возможность появления угроз дискриминации, проистекающих из собственных интересов, предвзятого отношения, защиты интересов конкурентов, соперничества.

Мы применяем меры защиты от появления угроз дискриминации путем ознакомления сотрудников с Политикой в области качества ОС СМ при найме их на работу, правилами недискриминационного доступа к услугам по подтверждению соответствия, а также путем постоянного повышения их квалификации.

Мы проводим постоянный мониторинг сертификационных аудитов, работы аудиторов и экспертов, принятия решений органом по сертификации.

Мы не допускаем существования несправедливых финансовых или иных условий и обеспечиваем доступность своих услуг для всех заявителей, деятельность которых находится в области компетенции ОС СМ, независимо от их размеров или принадлежности к какой-либо ассоциации или группе.