

Права и обязанности заявителей и сертифицированных заказчиков, связанных с осуществлением работ по сертификации

Права заявителей и сертифицированных заказчиков

Получать доступ к информации о процессе аудита и процессе сертификации, а также о статусе сертификации (т. е. о выдаче, подтверждении сертификации, расширении или сокращении области сертификации, обновлении, приостановлении, возобновлении или прекращении сертификации).

Направлять в ОС СМ «МЕДИТЕСТ» запрос о предоставлении справочной информации о каждом члене аудиторской группы.

Выбирать способ получения документов о сертификации (для сертифицированного заказчика).

Подавать жалобы в ОС СМ «МЕДИТЕСТ», требовать их рассмотрения и принятия разумных мер для их разрешения, поскольку результативное реагирование на жалобы является важным средством защиты органа по сертификации, его заказчиков и других пользователей результатами сертификации от ошибок, упущений или неразумного поведения.

Подавать апелляции в ОС СМ «МЕДИТЕСТ», требовать их рассмотрения, а также предоставления информации о ходе рассмотрения и результатах поданных апелляций.

Требовать соблюдения условий конфиденциальности

Обязанности сертифицированных заказчиков

- при положительном решении о сертификации заключить договор на проведение инспекционного контроля

– выполнять требования ОС СМ «МЕДИТЕСТ» при ссылках на статус сертификации в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама или другие материалы;

– не делать или не допускать никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации;

– не использовать или не разрешать использовать документ о сертификации или какую-либо его часть любым способом, вводящим в заблуждение;

– при приостановлении или отмене действия сертификата прекращать ссылаться на него в рекламных целях;

– вносить коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации;

– не допускать использования ссылок на сертификацию своей системы менеджмента каким-либо образом, позволяющим предположить, что ОС СМ «МЕДИТЕСТ» сертифицировал продукцию, услугу или процесс;

– не допускать трактования, что сертификация распространяется на деятельность и места осуществления деятельности, не охваченную областью сертификации;

– не использовал свой сертификат таким образом, что это может негативно сказаться на репутации ОС СМ «МЕДИТЕСТ», системы сертификации «Q-Med» или привести к потере доверия общественности.

В письменной форме информировать ОС СМ «МЕДИТЕСТ» обо всех изменениях, которые могут повлиять на способность системы менеджмента продолжать соответствовать требованиям стандарта, на соответствие которому проводилась сертификация и связанных с:

а) юридическим, коммерческим, организационным статусом или формой собственности;

б) структурой организации и руководством (например, с высшим управленческим персоналом, принимающим решения);

в) юридическим и фактическим адресом головного офиса и производственных площадок;

г) областью деятельности в рамках сертифицированной СМК;

д) важными изменениями в системе менеджмента или процессах;

е) исковыми случаями относительно качества готовой продукции.