

Консультации или разработка СМК

Соответствие Органа по сертификации систем менеджмента (ОС СМ) всем применимым к нему требованиям ГОСТ Р 17021-1—2017 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования», является одним из критериев аккредитации, проводимой Федеральной службой по аккредитации (ФСА). В отношении обеспечения беспристрастности ОС СМ, ГОСТ Р 17021-1—2017 устанавливает:

- Орган по сертификации и любая часть того же юридического лица, а также любое юридическое лицо под организационным управлением органа по сертификации [см. перечисление b) 9.5.1.2] не должны предлагать или проводить консультации по системам менеджмента. Это также применимо к той части правительственной структуры, которая идентифицирована как орган по сертификации (пункт 5.2.5).

Примечание - Это не исключает возможности обмена информацией (например, объяснение содержания выводов или требований) между органом по сертификации и его заказчиками.

- Если заказчику оказывалась консультативная помощь организацией, имеющей связи (*аффилированной*) с органом по сертификации, то это представляет серьезную угрозу для обеспечения беспристрастности. Одним из признанных способов снижения этой угрозы является установление двухлетнего моратория на проведение сертификации системы менеджмента с момента завершения консультаций (пункт 5.2.7).

- Услуги органа по сертификации не должны предлагаться на рынке во взаимосвязи с услугами организации, занимающейся консультированием по системам менеджмента. Орган по сертификации должен принимать меры по устранению неуместных ссылок или заявлений любой консалтинговой организации, утверждающих или подразумевающих, что проведение сертификации будет проще, легче, быстрее или дешевле при привлечении данного органа по сертификации. Орган по сертификации не должен делать заявления, утверждающие или подразумевающие, что выполнение сертификации будет проще, легче, быстрее или дешевле при привлечении определенной консалтинговой организации (пункт 5.2.9). Таким образом, ОС СМ «МЕДИТЕСТ» как аккредитованное лицо, не вправе предлагать консалтинговые услуги по разработке совместно с сертификацией той же СМК. Если такое произошло, то ОС СМ обязан установить двухлетний мораторий на проведение сертификации данной СМК.

Если аккредитованный Орган по сертификации систем менеджмента предлагает вам такие услуги и готов сертифицировать СМК вашей организации, то это означает, что он сам даже не в состоянии понять, а также выполнять требования международных стандартов. Доверять такому органу по сертификации мы однозначно не советуем.